

**Sborník vnitřních předpisů**

**FAPIN s.r.o.**

**Informační memorandum ke GDPR**

Obchodní firma: FAPIN s.r.o.

Datum vydání: 24. 05. 2018

Účinnost: 25. 05. 2018

Vypracoval: Ing. Václav Křivohlávek

Schválil: Jednatel

## **Informační memorandum**

### **Informace o zpracování osobních údajů**

Následující texty jsme vytvořili proto, abychom vás seznámili se způsobem, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme vaše osobní údaje a soukromí. Věříme, že odpoví na otázky, které vás zajímají.

Ujišťujeme vás, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla, jež stanovují, který konkrétní zaměstnanec a za jakých podmínek, může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat.

#### **Kdo je správcem osobních údajů?**

Správcem osobních údajů a jejich zpracovatelem je společnost FAPIN, s.r.o., Soukenická 56/6, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci králové, spisová značka C 31006.

#### **Kontakt**

Další informace si můžete vyžádat telefonicky na zákaznické lince +420 792 311 111 nebo e-mailové adrese [info@fapin.cz](mailto:info@fapin.cz)

#### **Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat?**

V souvislosti s výkonem činnosti FAPIN s.r.o zpracovává a uchovává osobní údaje účastníků akreditovaných a dalších odborných zkoušek a kurzů, účastníků konferencí a dalších akcí pořádaných Správcem, návštěvníků a uživatelů webových stránek v následujícím rozsahu:

1. jméno a příjmení, včetně akademických titulů před a za jménem
2. emailová adresa
3. telefon
4. bydliště a/nebo sídlo
5. datum narození a/nebo rodné číslo, místo narození
6. příslušnost k určitému zaměstnavateli / obchodnímu partnerovi
7. údaje o objednávkách a provedených finančních transakcích mezi zákazníkem a správcem, zejména o jejich účelu a dalších náležitostech dle § 11 odst. 1 zákona 563/1991 Sb., o účetnictví
8. údaje o dosažených výsledcích vzdělávání, odpovědi na testové otázky, informace o výsledcích zkoušek, výsledcích opravných zkoušek, o vydání osvědčení
9. údaje zpracovávané v rámci případně umístěného kamerového systému: průběh odborné zkoušky bez identifikace konkrétních osob
10. audiovizuální záznam v případě kdy byl z akce FAPIN s.r.o. pořizován
11. cookies / IP adresa

#### **K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?**

Správce zpracovává osobní údaje k:

1. zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi správcem a Vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné

povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- a) zejména vystavení osvědčení o absolvování odborné zkoušky nebo doškolení Akreditovanou osobou a prezenčních listin
  - b) pro kontrolu uskutečňovanou Českou národní bankou, dále ve smyslu účetní a daňové legislativy zejména podkladů pro fakturaci a zpracování plateb, vedení účetnictví
  - c) kontaktování zákazníka v rámci zrušení, změny místa konání odborné zkoušky, kurzu či konference
  - d) technická správa webového portálu
2. marketingovým účelům, aby správce co nejlépe přizpůsobil nabídku svých produktů a služeb Vaším potřebám, pro tento účel zpracování správce získává Váš jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
- a) zasílání obchodních sdělení prostřednictvím emailu, sms zpráv, telefonního hovoru nebo poštou
  - b) zařazení do databáze pro zasílání obchodních sdělení online způsobem, jejichž obsahem jsou aktuální informace o vývoji pojistného, finančního a kapitálového trhu a dále sdělení související s nabídkou vzdělávacích akcí
  - c) zasílání sdělení o vzdělávacích akcích, které jsou pro oblast finančních trhů vyžadovány právními předpisy formou školení, proškolení či zkoušek ověřujících odbornou způsobilost.
3. ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. F) GDPR).

Poskytování osobních údajů správci je obecně zákonný a smluvní požadavek. Ohledně poskytování osobních údajů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je od Vás vyžadován souhlas. Pokud správci neudělíte souhlas ke zpracování osobních údajů k marketingovým účelům, neznamená to, že by Vám správce v důsledku toho odmítl poskytnout svoje služby na základě smlouvy.

### **Jaké jsou naše oprávněné zájmy?**

Osobní údaje zpracovává správce rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce, přímý marketing, ochrana správcova podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrana životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje. V zájmu zajištění co největší ochrany Vašeho soukromí, máte právo vznést námitku, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo, aby byly osobní údaje blokovány. Více o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů se dočtete v článku 11 tohoto informačního memoranda.

### **Jak byly osobní údaje získány?**

Osobní údaje správce získal přímo od Vás, a to zejména z vyplněných formulářů, vzájemné komunikace nebo z uzavřených smluv. Dále správce mohl získat osobní údaje od třetích stran, které jsou oprávněny k přístupu a zpracování Vašich osobních údajů a se kterými spolupracuje a dále z informací ze sociálních sítí a internetu, které jste tam Vy sám/sama umístil/a.

### **Jakým způsobem budeme údaje zpracovávat?**

Automatizovaně i manuálně. Také budeme provádět analýzy včetně profilování s cílem, co nejlépe přizpůsobit produktovou nabídku našich vzdělávacích akcí. K automatizovanému zpracování osobních údajů dále dochází v případech udělení souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Zpracování osobních údajů je prováděno společností FAPIN s.r.o. tedy správcem osobních údajů, osobní údaje však mohou zpracovávat i následující zpracovatelé:

1. Poskytovatel softwaru k rozesíláním hromadných e-mailových zpráv
2. Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které v současné době společnost nevyužívá.

Soubory cookies jsou obsahově malé datové soubory, které se do Vašeho počítače, telefonu nebo jiného zařízení ukládají při návštěvě Internetových stránek. Soubory cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Používání cookies nám umožní nabídnout Vám ty služby a produkty, které nejlépe odpovídají Vašim potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Internetových stránek a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

### **Jaké je zabezpečení a ochrana osobních údajů?**

Vaše osobní údaje jsou chráněny maximální mírou zabezpečení, a to jak ty ve fyzické podobě, tak ty v elektronické podobě.

Portál fapin.cz a portál fapin.online jsou opatřeny certifikátem *https://*, díky kterému bezpečně komunikuje s prohlížeči webu. Zaměstnanci, spolupracovníci a zpracovatelé mají přístup vždy pouze k nezbytně nutnému rozsahu zpracovávaných osobních údajů, a nejsou oprávněni pořizovat kopie a přenášet a zveřejňovat jakoukoliv formou zpracovávané osobní údaje mimo úkony související s výkonem činnosti Správce.

Pro přístup k zákaznickému účtu si zákazník zadává své heslo. Pro maximální bezpečnost zákaznického účtu je třeba zvolit heslo, které obsahuje kombinaci malých a velkých písmen abecedy a číslic, a takové heslo pravidelně aktualizovat.

### **Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?**

Osobní údaje bude společnost FAPIN s.r.o. jako Správce uchovávat maximálně 10 let od okamžiku, kdy již zde nebude účel, pro který by je uchovávala, pokud ji zákon nenařizuje delší lhůtu.

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené. Po uplynutí zákonem stanovené doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Pokud udělíte společnosti FAPIN s.r.o. souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován na dobu 10 let nebo do jeho odvolání. Neposkytnutí souhlasu nemá vliv na plnění smlouvy.

### **Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu (třetím stranám)?**

Osobní údaje musíme v rámci zákonných mezi poskytnout orgánům ČNB, MFČR a dalším institucím státní správy, například správci daně, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení. Dále osobám pro plnění smluvních povinností společnosti z hlediska vedení účetnictví, daní, smluvních a zákonných povinností.

### **Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizace?**

Osobní data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

*Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropských hospodářských prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.*

### **Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv, jak jsou uvedeny níže. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailu nebo poštou na adresu našeho sídla.

#### **Právo na informace**

Máte právo vědět, jaké informace a po jakou dobu o vás Správce uchovává. Veškeré takovéto informace naleznete v tomto dokumentu - Zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

#### **Právo na přístup**

v případě vašeho požadavku vám ve lhůtě 1 měsíce sdělíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a z jakých důvodů.

#### **Právo na doplnění a změnu osobních údajů**

v případě vaší žádosti o změnu nebo doplnění osobních údajů pro vás tuto změnu či doplnění v odůvodněných případech provedeme.

#### **Právo na omezení zpracování**

pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete také jen rozsah osobních údajů nebo účel zpracování

#### **Právo na přenositelnost**

v případě vašeho požadavku vám ve lhůtě 1 měsíce od vznesení požadavku sdělíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč, a to ve strojově čitelné podobě, abyste své osobní údaje mohli vzít a přenést k někomu jinému

#### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

v případě vašeho oprávněného požadavku ve lhůtě 1 měsíce vymažeme veškeré vaše osobní údaje z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh, případně vám sdělíme, které údaje jsme smazali a odůvodníme, které jsme smazat nemohli.

Typické informace, které je Správce povinen uchovávat zpravidla po dobu 10 let a nelze je smazat, jsou údaje o odborných zkouškách, vzdělávání a certifikátech, které Zákazník na základě využití služeb u Správce získal/a.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

v případě, že se domníváte, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů

Veškerá vaše práva můžete uplatnit u Správce emailem na adrese: [info@fapin.cz](mailto:info@fapin.cz)